

Voorwaarden Salon Jelena's Grooming Atelier

- ✓ Alle prijzen zijn gebaseerd op Pomeranians met een goede vachtconditie.
- ✓ Onze tarieven zijn gekoppeld aan de gekozen behandelingen het daarvoor gereserveerde tijdsslot. Mocht een behandeling door bijvoorbeeld klitten, vervilting, gedragsproblemen of het te laat ophalen van de hond meer tijd vergen dan gepland, dan rekenen wij een toeslag op basis van de extra benodigde tijd. Deze toeslag bedraagt € 12,50 per 15 minuten extra behandel tijd.
- ✓ Gelieve uw hondje vooraf aan de afspraak even goed uit te laten.
- ✓ Het is niet mogelijk tijdens de behandeling in de salon te blijven wachten. Het is voor ons en voor de hondjes fijner en rustiger als de baasjes er niet bij zijn.
- ✓ In de buurt zijn er genoeg restaurantjes waar u naartoe kunt voor een hapje en een drankje. Ook zijn er verschillende gelegenheden om te winkelen of ergens een wandeling te maken.
- ✓ Wij sturen ongeveer 20 minuten voordat de behandeling klaar is een berichtje zodat u uw hondje weer op tijd op kunt komen halen.
- ✓ Wij reserveren een tijdsslot op basis van de gekozen behandeling. Wij verzoeken u vriendelijk om op tijd aanwezig te zijn, zodat de volledige behandeling kan worden uitgevoerd binnen het gereserveerde tijdsslot. Te laat komen kan ertoe leiden dat de behandeling wordt ingekort, geannuleerd (later dan 20 minuten) of dat er een toeslag in rekening wordt gebracht om de extra tijd te compenseren (€ 12,50,- per 15 minuten).
- ✓ Indien uw Pomeranian last heeft van vlooiën, kunnen wij deze helaas niet aannemen in de salon. Mochten er toch vlooiën worden ontdekt, zijn wij genoodzaakt daar €15,00 voor te rekenen wegens extra werkzaamheden.
- ✓ Indien u de afspraak wenst te annuleren, dient dit minimaal 24 uur van tevoren worden gedaan. Annuleert u de afspraak binnen 24 uur, zullen er 50% onkosten in rekening worden gebracht.
- ✓ Bij het niet komen opdagen zonder enige kennisgeving, zal het gehele bedrag in rekening worden gebracht.