

Algemene voorwaarden Jelena's Grooming Atelier

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:

Opdrachtgever: wederpartij van Jelena's Grooming Atelier, eigenaar van huisdier.

Overeenkomst: de overeenkomst tot dienstverlening.

Huisdier: een of meer huisdieren waarvoor de overeenkomst is afgesloten

Artikel 2. Algemeen

Opdrachtgever verklaart hierbij uitdrukkelijk akkoord te gaan met de algemene voorwaarden van Pom Grooming Atelier. De Algemene Voorwaarden zijn te allen tijde beschikbaar voor inzage op de website van Pom Grooming Atelier, te vinden op het adres pomgroomingatelier.nl.

Deze voorwaarden gelden voor iedere overeenkomst tussen Jelena's Grooming Atelier en opdrachtgever waarop Jelena's Grooming Atelier deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

Artikel 3. Rechten en plichten

Jelena's Grooming Atelier verplicht zich naar haar best mogelijke kunnen, zorg te dragen voor het huisdier van opdrachtgever.

Jelena's Grooming Atelier zal zoveel mogelijk rekening houden met de persoonlijke wensen van opdrachtgever ten aanzien van de verzorging van het huisdier en de extra diensten die door Jelena's Grooming Atelier tegen meerprijs worden aangeboden.

Jelena's Grooming Atelier behoudt zich het recht voor om een overeenkomst te beëindigen.

Jelena's Grooming Atelier behoudt zich het recht voor om zonder opgaaf van redenen een dier te weigeren.

Jelena's Grooming Atelier is niet aan te merken als bezitter/eigenaar van het huisdier.

Het huisdier dient te zijn ingeënt (cocktail- en kennelhoestenting) en Jelena's Grooming Atelier mag te allen tijde het bewijs hiervan opvragen (inentingsboekje).

Het huisdier dient te zijn behandeld tegen vlooiën, wormen en teken.

Jelena's Grooming Atelier behoudt zich het recht voor de dienst waarop de overeenkomst van toepassing is, te laten uitvoeren door derden zonder overleg vooraf met opdrachtgever.

Jelena's Grooming Atelier behoudt zich het recht voor om zonder opgaaf van redenen deze algemene voorwaarden en tarieven te wijzigen.

Jelena's Grooming Atelier behoudt zich het recht voor om een verzorging af te zeggen wegens ziekte of wegens weersomstandigheden die de veiligheid van het huisdier en Jelena's Grooming Atelier bedreigen.

Overeenkomsten zijn bindend op het moment dat deze mondeling of schriftelijk tot stand zijn gekomen.

Artikel 4. Rechten en plichten opdrachtgever

Opdrachtgever is aansprakelijk jegens Jelena's Grooming Atelier voor schade ondervonden vanwege het niet vermelden van informatie, dan wel het verstrekken van onjuiste informatie met betrekking tot het huisdier waarop de overeenkomst van toepassing is.

Opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat het huisdier aanwezig is op de afgesproken tijden en dagen. Indien het huisdier te laat of niet aanwezig is tijdens de start van het geboekte tijdslot, worden er kosten in rekening gebracht. De annuleringsvoorwaarden zijn hierbij na 20 minuten van toepassing. Opdrachtgever dient zich te houden aan de voorwaarden van de salon. Deze voorwaarden zijn te vinden op de website

Artikel 5. Aansprakelijkheid

De opdrachtgever blijft gedurende de overeenkomst met Jelena's Grooming Atelier zelf aansprakelijk voor het dier/de dieren.

Opdrachtgever is aansprakelijk voor aantoonbare schade, geleden door Jelena's Grooming Atelier of derden, veroorzaakt door het huisdier. Eventuele kosten van schade aan Jelena's Grooming Atelier of derden worden op opdrachtgever verhaald.

Jelena's Grooming Atelier is niet aansprakelijk voor het weglopen of anderzijds verdwijnen van het huisdier, tenzij Jelena's Grooming Atelier opzet of grove schuld te wijten valt.

De eigenaar/houder van Jelena's Grooming Atelier is niet aansprakelijk voor enigerlei schade, in welke vorm dan ook, tengevolge van niet direct met zijn dienstverlening verband houdende oorzaken.

Artikel 6. Ziekte van het dier

Opdrachtgever is verplicht Jelena's Grooming Atelier zo spoedig mogelijk op de hoogte te brengen van eventuele ziektes van het huisdier waarop afspraken van toepassing zijn.

In geval van overmacht wordt de uitvoering van de overeenkomst opgeschort zolang de toestand van de overmacht de uitvoering belet en gelden de annuleringsvoorwaarden.

Artikel 7. Geschillen en toepasselijk recht

De rechter in de vestigingsplaats van Jelena's Grooming Atelier is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft Jelena's Grooming Atelier het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Op elke overeenkomst tussen Jelena's Grooming Atelier en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

Indien een of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Jelena's Grooming Atelier en opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

Artikel 8. Betalingen

Betalingen dienen contant, via Tikkie of bankoverschrijving direct na afloop van de behandeling te geschieden.

Indien een klant niet op de afgesproken afspraak verschijnt ("no-show"), blijft de volledige behandelingsprijs verschuldigd. De betaling dient binnen 7 werkdagen na de gemiste afspraak te zijn voldaan. Indien betaling uitblijft, wordt er eenmalig een herinnering verstuurd. Na 7 dagen volgt een aanmaning en bij uitblijven van betaling na 14 dagen worden de klantgegevens overgedragen aan een incassobureau, waarbij de bijkomende kosten voor rekening van de klant komen.

Artikel 9. Aanbiedingen en prijsopgaven

Aanbiedingen, prijsopgaven e.d. zijn geheel vrijblijvend, evenals onze mededelingen betreffende de uitvoering van diensten. Prijsopgaven vinden plaats op basis van de ten tijde van de opgave geldende prijzen.

Levering van goederen en diensten die niet in de prijsopgave zijn genoemd, worden afzonderlijk berekend. Verhoging van de opgegeven prijs, in geval van stijging van de inkoop prijs en andere met de te verlenen dienst verband houdende kosten, zullen worden doorberekend.

Artikel 10. Levering van goederen en diensten

De levering van diensten geschiedt in Jelena's Grooming Atelier. Het te behandelen dier wordt op de afgesproken dag en tijd gebracht en afgehaald, tenzij anders is overeengekomen.

Wanneer er is overeengekomen dat het huisdier wordt opgehaald, dient de opdrachtgever op de afgesproken tijd aanwezig te zijn. Wanneer de opdrachtgever later verschijnt dan de afgesproken tijd, worden er extra kosten in rekening gebracht van **€ 12,50 per 15 minuten** wachttijd.

Als de klant/opdrachtgever, om welke reden ook, nalatig is om aan zijn verplichtingen te dezer zaken na te komen, is hij aansprakelijk voor alle daaruit direct of indirect voortvloeiende kosten.

Artikel 11. Annuleringsvoorwaarden

Annuleringen kunnen telefonisch of via whats app doorgegeven worden.

Bij annulering langer dan 24 uur voor het afgesproken tijdstip, is geen betaling verschuldigd.

Bij annulering binnen 24 uur voor het tijdstip van de afspraak is 50% van de voor de overeengekomen dienst geldende prijs (volgens de prijslijst) verschuldigd.

Bij niet komen opdagen zonder enige kennisgeving is 100% van de voor de dienst geldende prijs (volgens de prijslijst) verschuldigd.

Pom Grooming Atelier behoudt het recht in het geval van overmacht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, zolang de toestand van overmacht de uitvoering belet.

Onder overmacht wordt verstaan: elk feit of complex van feiten, liggend buiten de macht van de eigenaar/houder van de trimsalon, die van zodanige ernst of omvang is, dat nakoming van de overeenkomst redelijkerwijze niet meer kan worden verlangd.

Overmacht is mede aanwezig indien de leverancier, om welke reden dan ook, in gebreke is om goederen of diensten te leveren, die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst.

Voor eventuele schade kan Jelena's Grooming Atelier niet aansprakelijk worden gesteld.

Artikel 12. Klachten

Klachten terzake van een door de eigenaar/houder van Jelena's Grooming Atelier verleende dienst zijn slechts van waarde mits de eigenaar/houder van Jelena's Grooming Atelier binnen 48 uur van de klacht schriftelijk en/of telefonisch op de hoogte is gebracht, en vervolgens dient de klant/opdrachtgever binnen 24 uur na melding van de klacht zich met het dier bij Jelena's Grooming Atelier te voegen.

Reclames terzake van geleverde zaken dienen uiterlijk twee maanden na levering schriftelijk bij de eigenaar/houder van Jelena's Grooming Atelier te zijn ingediend.

Jelena's Grooming Atelier zal na het ontvangen van de klacht binnen 24 uur reageren en, binnen alle redelijkheid, binnen 48 uur een geschikte oplossing aanbieden.